

# CHARTRE PROTECTION VIE PRIVEE

---

## 1. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des informations vous concernant est TerraCert srl.

TerraCert srl est une société de droit belge dont le siège social est établi à Rue des Mandurons (Mande) 36, 6687 Bertogne, inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0778.546.942.

Les services de **TerraCert srl** aux secteurs agricoles et agroalimentaires sont subdivisés en 3 pôles :

- les activités de certification de produit. Ces produits font l'objet de reconnaissances internationales, européennes, fédérales, régionales ou privées ;
- les activités d'études, de recherche et de développement ;
- différentes prestations de service ponctuelles.

Vous pouvez également nous contacter via notre formulaire de contact

(lien : <http://www.TerraCert.be>).

## 2. LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le respect de votre vie privée est une priorité pour **TerraCert srl**. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc. (« vos Données »), qui sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de notre site web (y compris nos applications mobiles) ou de l'utilisation de nos services.

La présente *Charte vie privée* vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les données auxquelles nous avons accès sont susceptibles d'être collectées des manières suivantes :

- celles que vous nous communiquez volontairement ;
- par des accès règlementés a des sources authentiques publiques (Comme la BCE via <https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html?lang=fr>) ;
- proviennent de vos informations accessibles via internet ;
- proviennent d'autorités publiques.

Sont concernées également les données collectées lors de votre navigation sur notre site web ou lors de l'utilisation de nos services sans que vous nous les communiquiez (plus de renseignements sur la « Gestion des cookies »).

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans ces hypothèses, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès à certains contenus peut vous être refusé.

Vos données sont collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations belges en vigueur, principalement la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

En acceptant la présente *Charte vie privée*, vous consentez à ce que vos données soient traitées dans les conditions et selon les modalités qui y sont précisées.

### 3. GESTION DES COOKIES

Les cookies sont des petits fichiers d'informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez un site, et qui comprennent un numéro d'identification unique. Ces cookies permettent de simplifier l'accès au site, ainsi que la navigation, et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation d'un site pour identifier et supprimer d'éventuels embarras.

La configuration de la plupart des navigateurs vous permet d'accepter ou de refuser des cookies et de vous signaler à chaque fois quand un cookie est utilisé. Libre à vous de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site. Vous pouvez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Tous les cookies attribués sont automatiquement effacés à la fin d'une session d'utilisation.

Sur le site de **TerraCert srl** les cookies déterminant le(s) choix de langue(s) ne sont pas supprimés automatiquement.

Par ailleurs, toute utilisation que vous faites de nos services peut être journalisée.

Cela signifie que les données suivantes peuvent être collectées :

- l'adresse IP qui vous a été attribuée au moment de la connexion ;
- les dates et heures d'accès aux services ;
- les pages éventuellement consultées pendant un certain temps ;
- le navigateur éventuellement utilisé ;
- la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur ;
- le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site du service ;
- les fichiers téléchargés ;
- le choix de la langue ;
- le site par lequel vous êtes arrivé(e).

Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu des services.

Elles ne seront jamais utilisées à des fins de profilage.

## 4. LES FINALITES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

**TerraCert srl** collecte et traite vos données uniquement à des finalités spécifiques et limitées visant à permettre le contrôle de la conformité de produits à un référentiel de manière à permettre à chaque opérateur certifié de pouvoir garantir à ses clients une qualité irréprochable de ceux-ci.

## 5. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

**TerraCert srl** ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales.

## 6. COMMUNICATION DE VOS DONNEES

Des données peuvent être transmises aux gestionnaires de référentiels, aux autorités publiques, aux auditeurs sous-traitants qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées.

**TerraCert srl** s'assure que les sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et **TerraCert srl** exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

Dans le cas de **TerraCert srl**, cela n'implique pas de transfert de données en dehors de la Zone Economique européenne.

## 7. DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

**TerraCert srl** met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées.

Conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018, vous avez le droit d'accéder à vos données, de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer.

Vous pouvez naturellement nous adresser votre demande signée, par écrit et y joindre une copie numérisée d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante :

TerraCert srl  
Novalis Science Park  
Rue de la Science, 8  
6900 Marche en Famenne

Ou via mail [info@terratert.be](mailto:info@terratert.be).

## 8. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

L'accès à vos données est limité à nos employés qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

## 9. TRANSFERT DE VOS DONNEES A L'ETRANGER

**TerraCert srl** ne transfère jamais vos données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

## 10. ENVOI DE PUBLICITE PAR E-MAIL ET PAR SMS

**TerraCert srl** ne fait pas de publicité par e-mail ou SMS.

## 11. LIENS HYPERTEXTES VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Notre site internet peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par **TerraCert srl**.

Par conséquent, **TerraCert srl** ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

## 12. MODIFICATION DE LA CHARTE VIE PRIVEE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente *Charte vie privée* afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date de mise en application figurant au pied de page.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente *Charte vie privée*, sans obtenir votre consentement préalable.